

1. Allmänna villkor

Alla tjänster som Inspecta tillhandahåller ska i första hand vara underställda de leveransvillkor som angivits i överenskommelsen mellan Inspecta och Kunden, i andra hand föreliggande allmänna försäljnings- och avtalsvillkor, och i tredje hand tillämpliga nationella allmänna villkor för konsultverksamhet (i Sverige: ABK 96, Allmänna bestämmelser för Konsultuppdrag inom arkitekt- och ingenjörsverksamhet av år 1999; i Finland : KSE 1995 Konsulttöiminnan yleiset sopimusehdot). I övrigt iaktas den nationella lagstiftning som gäller i det land där överenskommelsen kommer till stånd.

Uppdragets omfattning och syfte ska fastställas på basis av specifikationerna i leveransvillkoren. Om uppdragets omfattning och innehåll inte har specificerats, ska Inspecta vidta de åtgärder som Inspecta anser skäliga för uppdragets utförande. Eventuella ändringar i uppdragets omfattning ska skriftligen preciseras och undertecknas av båda parter.

Inspecta har rätt att ändra de allmänna leveransvillkoren. Ändringarna ska träda i kraft en månad efter publicering på Inspectas webbsida.

2. Inspectas åtaganden

Inspecta ska utföra arbetet fackmässigt och med den omsorg och uppmärksamhet som är förenlig med uppdragets omfattning och syfte eller i enlighet med detaljerade specifikationer. Inspecta ansvarar för tillhandahållandet av den arbetskraft, det material och den utrustning som krävs i samband med utförandet av uppdraget och för åtgärder för vilka Kunden ej ansvarar i enlighet med leveransvillkoren eller i enlighet med vad som föreskrivs i punkt 3.

Inspecta har rätt att anlita underleverantörer för delar av uppdraget. I dylika fall ansvarar Inspecta för sådana underleverantörers arbete i samma utsträckning som för eget arbete.

3. Kundens åtaganden

Det åligger Kunden att se till att Inspecta är i stånd att utföra uppdraget på ett effektivt sätt genom att informera Inspecta i god tid om eventuella och alla omständigheter av vikt för uppdraget genom att förse Inspecta med alla handlingar som är nödvändiga för uppdragets utförande och genom att tillhandahålla en lokal där Inspecta kan utföra arbetet.

Kunden ansvarar för säkerheten vid arbete i kundens lokaler och/eller där kundens egendom ingår. Kunden ska till exempel koordinera säkerhetsåtgärder och informera Inspectas personal om alla tillämpliga säkerhetsföreskrif-

ter innan uppdraget påbörjas. Kunden ska dessutom vidta omfattande säkerhetsåtgärder för att garantera att arbetsmiljön är säker och i enlighet med relevant lagstiftning.

4. Sekretess

Ingen part får till tredje part röja någon information om den andra partens affärssituation, verksamhet, tjänster eller produkter. Denna bestämmelse gäller emellertid inte information som är allmänt känd, tillkännages med den andra partens samtycke, tillkännages till följd av rättsliga krav eller föreskrifter, tillkännages till följd av omständigheter i samband med ackreditering eller kungörelser.

5. Ansvar

Inspecta ansvarar ej för skador som uppstår till följd av produktionsavbrott, andra inkomstförluster eller förminskning av vinst, eller till följd av andra liknande skador som är svåra att förutse eller annan följdskada.

Inspecta är ansvarig för direkt skada på egendom eller person som Kunden åsamkats på grund av Inspectas fel eller försumlighet i samband med utförandet av uppgiften i enlighet med avtalet och dessa allmänna villkor.

I avtalet specificeras den övre gränsen för Inspectas skadeansvar. Om en dylik klausul inte ingår i avtalet ska Inspectas ansvar inte i något fall överskrida den totala ersättning som Inspecta var berättigad att debitera för uppdraget i fråga.

Dessa begränsningar gäller emellertid inte om ont upp-såt eller grov oaktsamhet föreligger.

Felaktigheter i Inspectas arbete ska kostnadsfritt avhjälpas av Inspecta inom en skälig tidsperiod förutsatt att sådana felaktigheter inte har uppstått till följd av Kundens eller dennes underleverantörers försumlighet, och att Kunden underrättar Inspecta om uppstådda fel och/eller brister på ett verifierbart sätt och utan dröjsmål och i vart fall inom tre (3) månader från uppdragets slutförande. Om den ovan angivna tidsramen ej iaktas, ska Kundens rätt att kräva att Inspecta ska avhjälpa fel, brister eller skador vara förverkad.

Skulle utförandet av uppdraget, för vilket Inspecta ansvarar, försenas, ska ersättning endast utgå om detta uttryckligen framgår av parternas överenskommelse.

6. Prislista

Inspecta har en prislista som ska ange de grundpris som gäller för företagets försäljning av tjänster, såvida inte en särskild offert eller ett årligt kontrakt gäller. Inspecta äger rätt att ändra prislistan för tjänsterna. ▶

Revision 2009-12-18

7. Fakturering – Betalning

Betalning ska ske i enlighet med betalningsplanen som anges i leveransvillkoren. Om ingen betalningsplan föreligger, ska Inspecta ha rätt att få en delbetalning en gång i veckan för den del av det totala arvudet som motsvarar värdet av det utförda arbetet. För uppdrag som varar kortare tid än en månad kommer Kunden att faktureras efter avslutat uppdrag.

Fakturornas förfallotid är fjorton (14) dagar efter fakturans datum, om inget annat har avtalats. Om parterna ej är överens om någon del av fakturan, ska det obestridda beloppet betalas. Vid försenad betalning, ska dröjsmålsränta motsvarande basräntan med tillägg av åtta (8) procentenheter utgå; sju (7) procentenheter i Finland.

Om försenad betalning medför att Inspecta ådrar sig kostnader för påminnelser, skuldindrivning, eller andra rättsliga åtgärder, ska sagda kostnader faktureras Kunden. Extra arbete eller avvikelser från det överenskomna arbetet till följd av att Inspecta erhöll inkorrekt eller ofullständig information ska faktureras i enlighet med Inspectas prislista som gäller vid tiden för uppdragets utförande.

Om det finns skäl att förmoda, före eller under uppdragets utförande, att Kunden antingen kommer att vara oförmögen eller ovillig att uppfylla betalningsplikten, ska Inspecta ha rätt att kräva säkerhet för betalningen. Om sådan säkerhet förvägras, ska Inspecta ha rätt att avbeställa uppdraget och återkalla eventuella utställda intyg.

8. Förtida uppsägning

Endera parten får säga upp detta avtal om den andra parten i väsentligt avseende bryter mot avtalet och underlåter att åtgärda situationen inom trettio (30) dagar från det att skriftligt meddelande därom mottogs från den skadelidande parten. Den skadelidande parten äger rätt till kompensation.

Om Kunden säger upp avtalet äger Inspecta rätt till ersättning – i enlighet med prislistan som gäller vid den tidpunkten – för den del av uppdraget som kan ha fullgjorts fram till uppsägningstiden, inklusive kostnader som uppstått i samband med förberedelserna av uppdraget samt andra kostnader, till exempel resekostnader.

Om Inspecta häver avtalet, äger Inspecta rätt till kompensation i den utsträckning att resultaten av det arbete som utförts kan anses vara av nytta för Kunden. Kompensation som erläggs ska, som minimum, täcka Inspectas kostnader.

9. Försäkring

Båda parter ska ha försäkring som täcker det ansvar som föreskrivs i dessa bestämmelser.

Inspecta är försäkrad för skador som kan hänföras till försummelse eller vårdslöshet i Inspectas rådgivning eller yrkesutövning (yrkesansvarsförsäkring) samt för alla andra skador på person, egendom eller kapital som kan hänföras till försummelse eller vårdslöshet (allmän ansvars- och produktansvarsförsäkring).

Inspectas ansvar för delen allmänt ansvar och produktansvar är begränsat till €5 000 000, för vård, förvar och kontroll till €1 000 000 (sekundär täckning), för ren ekonomisk förlust till €1 000 000 och för yrkesansvar till €5 000 000. Relevanta försäkringsbrev som anger begränsningarna kan fås på begäran.

10. Force majeure

Om Inspecta förhindras att uppfylla sina åtaganden i enlighet med föreliggande avtal på grund av omständigheter utanför Inspectas kontroll och vilka Inspecta inte skäligen kunde ha förväntats ta i beräkning och för vilka resultaten inte skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, ska dylika omständigheter anses utgöra skäl för ansvarsfrihet med hänsyn till uppskjutning av utförandet och ansvarsfrihet mot alla konsekvenser av dylika omständigheter. Om utförandet skjuts upp med mer än sex (6) månader, ska endera parten ha rätt att häva avtalet med omedelbar verkan. Om Kunden häver avtalet, äger Inspecta rätt till kompensation.

11. Upphovsrätt

Om ej annat avtalats äger Inspecta nuvarande och framtida äganderätt till alla originaldokument och datorprogram samt till all utrustning som utvecklats som en del av uppdragsleveransen. Kunden äger rätt till användning därav.

12. Avvikande avtal

Alla avtal som rör projektets villkor som inte är i enlighet med de gällande villkoren ska upprättas skriftligen och undertecknas av båda parterna.

13. Beslut av myndigheter

Inspecta förbehåller sig rätten att ändra priser i enlighet med beslut av myndigheter som kan påverka tjänsteinnehållet, resultera i ändringar i fakturering, eller på annat sätt påverka priserna.

14. Tillämplig lag – tvister

Det föreliggande avtalet ska underställas svensk nationell lag och alla tvistemål ska prövas av allmän domstol i enlighet med gällande lagstiftning.

Revision 2009-12-18