

1. Vispārējie noteikumi

Uz visiem pakalpojumiem, ko piedāvā Inspecta, pirmkārt, attiecas noteikumi, kas noteikti līgumā starp Inspecta un Klientu; otrkārt, šie Vispārējie pārdošanas un līgumu slēgšanas noteikumi; treškārt, piemērojamie nacionālie konsultāciju sniegšanas vispārējie noteikumi. Citos jautājumos jāvadās pēc nacionālās likumdošanas attiecīgajā valstī (kur tiek slēgts līgums).

Pasūtījuma darbības lauks un mērķis tiek noteikts, pamatojoties uz līgumu. Ciktāl pasūtījuma darbības lauku un saturu nav iespējams noteikt, pasūtījuma izpildē Inspecta īsteno tādus pasākumus, kādus Inspecta uzskatīs par atbilstošiem. Pasūtījuma darbības lauka izmaiņas jānorāda rakstiski un jāparaksta abām pusēm.

Inspecta ir tiesības grozīt šos noteikumus. Izmaiņas stājas spēkā vienu mēnesi pēc to publicēšanas Inspecta interneta vietnē.

2. Inspecta pienākumi

Inspecta jāīsteno darbs profesionālā veidā un ar rūpību un uzmanību, atbilstoši pasūtījuma darbības laukam un mērķim vai saskaņā ar detalizētu specifikāciju. Inspecta atbild par darbaspēka, materiālu un aprīkojuma nodrošināšanu, kas ir nepieciešami pasūtījuma izpildei un par kā nodrošināšanu klients, saskaņā ar līgumu un saskaņā ar 3. punktu, nav atbildīgs.

Pasūtījuma izpildē Inspecta drīkst iesaistīt apakšuzņēmējus. Šādos gadījumos Inspecta ir atbildīga par šo apakšuzņēmēju darbu kā par savu darbu.

3. Klienta pienākumi

Klientam jāpārlicinās, ka tiek nodrošināti nepieciešamie priekšnoteikumi, lai Inspecta spētu efektīvi izpildīt pasūtījumu, laikus informējot Inspecta par visiem un jebkādiem svarīgiem apstākļiem saistībā ar pasūtījumu, iesniedzot Inspecta visus pasūtījuma izpildei nepieciešamos dokumentus un informējot Inspecta par atrašanās vietu, kur darbs izpildāms.

Klients ir atbildīgs par drošību darba norises laikā, klienta telpās un/vai klienta īpašumos. Piemēram, Klientam jākoordinē drošības pasākumi un jāinformē Inspecta personāls par vērā ņemamajiem drošības noteikumiem pirms pasūtījuma izpildes sākšanas. Turklāt Klientam jārealizē vispusīgi drošības pasākumi, lai nodrošinātu drošu darba vidi, kas atbilstu attiecīgajiem likumiem.

4. Konfidencialitāte

Neviena no pusēm nedrīkst izpaust trešajām pusēm informāciju par otras puses uzņēmējdarbības stāvokli, darbībām, pakalpojumiem un produktiem. Taču šis noteikums neattiecas uz informāciju, kas ir sabiedriski pieejama, nonākusi atklātībā ar otras puses atļauju, nonākusi atklātībā tiesas sprieduma vai lēmuma rezultātā, nonākusi atklātībā akreditēšanas vai informēšanas prasību sakarā.

5. Atbildība

Inspecta nav atbildīga par kaitējumu, kas radies jebkādu ražošanas pārtraukumu, ienākumu zaudējumu vai to samazināšanās dēļ, kā arī par līdzīga veida kaitējumu, ko grūti paredzēt, un par cita veida izrietošu kaitējumu.

Inspecta ir atbildīga vienīgi par tiešu kaitējumu īpašumam un jebkādam personai traumām, kas Klientam izraisītas Inspecta kļūdas vai nolaidības dēļ, izpildot uzdevumu saskaņā ar līgumu un šiem noteikumiem.

Inspecta atbildības maksimālā robeža par kaitējumu noteikta līgumā. Ja līgums šādu nosacījumu nesatur, Inspecta atbildība nekādā gadījumā nepārsniedz kopējās atlīdzības summu, ko Inspecta ir tiesīga saņemt par konkrēto pasūtījumu.

Taču šie ierobežojumi nav spēkā gadījumos, kas saistīti ar jaunprātīgu nodomu un rupju nolaidību.

Ja Inspecta darbā konstatēs kļūdas vai defektus, Inspecta tos koriģēs bez maksas un saprātīgā laika periodā, bet ar noteikumu, ka šie defekti nebūs radušies Klienta vai tā apakšuzņēmēju kļūdu dēļ un ka Klientam jāinformē Inspecta par konkrētajām kļūdām un/vai defektiem pierādāmā veidā un bez aizkavēšanās, un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā trīs (3) mēnešu laikā pēc pasūtījuma izpildes. Ja iepriekš minētais termiņš netiek ievērots, Inspecta saistības koriģēt kļūdas, defektus vai kaitējumu zaudē spēku.

Ja pasūtījuma, par kuru Inspecta uzņēmusies atbildību, izpilde kavējas, kompensācija tiek izmaksāta vienīgi tādā gadījumā, ja puses par to ir īpaši vienojušās.

6. Cenrādis

Inspecta piedāvā cenrādi, kurā uzrādītas pamata cenas uzņēmuma pārdotajiem pakalpojumiem, ja vien nepastāv īpaša tāme vai ikgadējs līgums. Inspecta ir tiesības grozīt pakalpojumu cenas cenrādī.

7. Rēķinu piestādīšana un apmaksa

Apmaksa veicama saskaņā ar apmaksas plānu, kas aprakstīts līgumā. Ja apmaksas plāna nav, Inspecta ir tiesības saņemt maksājumus pa daļām, reizi nedēļā, atbilstoši padarītā darba vērtībai attiecībā pret kopējo atlīdzību. Ja pasūtījuma izpilde ilgst mazāk nekā vienu mēnesi, Klients saņem rēķinu pēc pasūtījuma pabeigšanas.

Ja nepastāv cita rakstiska vienošanās, rēķini jāapmaksā četrpadsmit (14) dienu laikā pēc to izrakstīšanas datuma. Ja starp pusēm pastāv nesaskaņas attiecībā uz kādu rēķina punktu, jāapmaksā summa, par kuru puses ir vienprātis. Ja apmaksa kavējas, jāsedz soda procenti, kas veidojas no pamata summas, pievienojot klāt astoņus (8 (Somijā 7)) procentus.

Ja kavēta maksājuma dēļ Inspecta jāsedz atgādinājumu, parāda piedziņas vai citu tiesas darbu izmaksas, minētās izmaksas tiek iekļautas Klienta rēķinā. Par papildu darbiem vai novirzēm no norunātā darba, kas radušās tādēļ, ka Inspecta saņēmusi nepareizu vai nepilnīgu informāciju, samaksa tiek aprēķināta atbilstoši Inspecta cenrādīm pasūtījuma izpildes brīdī.

Ja pirms pasūtījuma izpildes vai tās laikā ir pamats domāts, ka Klients vai nu nespēj, vai arī nevēlas pildīt savu apmaksas pienākumu, Inspecta ir tiesības pieprasīt maksājuma nodrošinājumu. Ja nodrošinājums tiek atteikts, Inspecta ir tiesības pārtraukt pasūtījuma izpildi un anulēt izsniegtos sertifikātus.

8. Priekšlaicīga līguma laušana

Abām pusēm ir tiesības lauzt līgumu gadījumā, ja otra puse būtiski pārkāpj līgumu un nevērs situāciju par labu trīsdesmit (30) dienu laikā pēc rakstiska paziņojuma saņemšanas no cietušās puses. Cietušajai pusei ir tiesības uz kompensāciju.

Ja Klients lauž līgumu, Inspecta ir tiesības uz kompensāciju – saskaņā ar konkrētajā brīdī piemērojamo cenrādi – par to pasūtījuma daļu, kas varētu būt izpildīta līdz līguma laušanas laikam, ieskaitot sagatavošanās izmaksas pasūtījuma izpildei, kā arī citas izmaksas, piemēram, transporta izmaksas.

Ja Inspecta lauž līgumu, Inspecta ir tiesības uz kompensāciju, ciktāl pabeigtā darba rezultātus var uzskatīt par Klientam noderīgiem. Izmaksātajai kompensācijai kā minimums jāsedz Inspecta izmaksas.

9. Apdrošināšana

Abām pusēm jābūt apdrošinātām attiecībā uz atbildību, kas izklāstīta šajos noteikumos.

Inspecta ir apdrošināta pret kaitējumu, kas saistīts ar nolaidību vai nevērību, izpildot konsultēšanu vai citus profesionālos pienākumus (profesionālā atbildība), kā arī pret jebkādam personu traumām, kaitējumu īpašumam vai kapitālam, kas saistīts ar nolaidību vai nevērību (globālā vispārējā atbildība un produktatbildība).

Inspecta globālā vispārējā atbildība un produktatbildība ierobežota līdz 5 000 000 €, atbildība par apkalpošanu, gādību un vadību – līdz 1 000 000 € (sekundārā apdrošināšana), atbildība par tīriem finanšu zaudējumiem – līdz 1 000 000 € un profesionālā kompensācija – līdz 5 000 000 €. Atbilstošās polises un apdrošinājuma summas var tik uzrādītas pēc pieprasījuma.

10. Force majeure

Saskaņā ar šo līgumu Inspecta ir tiesības nepildīt savus pienākumus tādu apstākļu dēļ, kas ir ārpus Inspecta ietekmes sfēras un ko Inspecta pamatoti nav varējusi paredzēt un ņemt vērā, no kā sekām nav varējusi izvairīties un tās pārvarēt; šādos apstākļos Inspecta netiek uzskatīta par atbildīgu par pasūtījuma izpildes pārcelšanu un jebkādam šādas rīcības sekām. Ja izpildes laiks tiek pārcelts par vairāk nekā sešiem (6) mēnešiem, jebkura no pusēm drīkst nekavējoties lauzt līgumu. Gadījumā, ja Klients lauž līgumu, Inspecta ir tiesības uz kompensāciju.

11. Autortiesības

Ja nepastāv pretēja vienošanās, Inspecta pieder un saglabā īpašumtiesības uz visiem oriģinālajiem dokumentiem un datorprogrammām, kā arī jebkādu aprīkojumu, kas izstrādāts pasūtījuma izpildes ietvaros. Klientam ir tiesības izmantot iepriekš minēto.

12. Līgumā neietvertas vienošanās

Visas un jebkādas vienošanās, kas saistītas ar tādiem projekta nosacījumiem, kas nesakrīt ar šiem noteikumiem, jāstāda rakstiski un jāparaksta abām pusēm.

13. Iestāžu rīkojumi

Inspecta saglabā tiesības mainīt cenas, ja valsts iestādes pieņēmušas lēmumus, kuri var ietekmēt pakalpojumu saturu, izraisīt izmaiņas rēķinu piestādīšanā vai kā citādi ietekmēt cenas.

14. Piemērojamie likumi – nesaskaņu risināšana

Uz šo vienošanos attiecas atbilstošie [Somijas, Zviedrijas vai citas valsts] nacionālie likumi, un visas nesaskaņas risināmas atklātā tiesā saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.

Revision 2009-12-18