

## 1. Yleiset ehdot

Kaikkiin Inspectan tarjoamiin palveluihin sovelletaan ensisijaisesti Inspectan ja asiakkaan välisessä sopimuksessa määriteltyjä toimitusehtoja, toissijaisesti näitä yleisiä myynti- ja sopimusehtoja, ja kolmanneksi kansallisia konsultointia koskevia ehtoja (Ruotsissa: Allmänna bestämmelser för Konsultuppdrag inom arkitekt- och ingenjörsvérksamhet av år 1999 (ABK 96); Suomessa: Konsulttitoiminnan yleiset sopimusehdot (KSE 1995)). Muilta osin noudatetaan kyseisen maan (so. sopimuskentekomaan) kansallista lainsäädäntöä.

Toimeksiannon rajaus ja tarkoitus perustuu toimitusehtoihin kirjattuihin määräyksiin. Jos toimeksiannon rajausta ja sisältöä ei joitakin osin ole määritelty, Inspecta suorittaa ne toimenpiteet, jotka Inspectan harkinnan mukaan ovat asianmukaisia toimeksiannon toteuttamiseksi. Työn rajaukseen liittyvät muutokset on tehtävä kirjallisesti ja molempien osapuolten on vahvistettava muutokset allekirjoituksellaan.

Inspectalla on oikeus tehdä muutoksia yleisiin toimitusehtoihin. Muutokset astuvat voimaan kuukauden kuluttua siitä, kun ne on julkaistu Inspectan verkkosivustolla.

## 2. Inspectan velvollisuudet

Inspecta suorittaa työt ammattitaitoisesti ja sellaista huolellisuutta ja tarkkuutta osoittaen, jotka toimeksiannon rajauksen ja tarkoituksen huomioon ottaen ovat tarpeen tai jotka vastaavat yksityiskohtaisia määräyksiä. Inspectan vastuulla on toimittaa ne työntekijät, materiaalit ja laitteet, joita tarvitaan toimeksiannon sekä sellaisen sopimusehtojen toteuttamiseen, josta asiakas ei ole vastuussa toimitusehtojen tai kohdan 3 perusteella.

Inspectalla on oikeus käyttää alihankkijoita toimeksiannon osien suorittamiseen. Tällöin Inspecta vastaa alihankkijoiden suorittamasta työstä kuin omastaan.

## 3. Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että Inspectalla on mahdollisuus suorittaa toimeksianto tehokkaasti. Tämä tapahtuu ilmoittamalla Inspectalle hyvissä ajoin kaikista seikoista, jotka vaikuttavat toimeksiantoon, toimittamalla Inspectalle kaikki toimeksiannon toteuttamisessa tarvittavat asiakirjat ja järjestämällä Inspectalle työtila, josta käsin se voi toimia.

Asiakas on vastuussa asiakkaan tiloissa tapahtuvan ja/tai asiakkaan omaisuuden kanssa tehtävän työn työturvallisuudesta. Asiakas on muun muassa velvollinen koordinoimaan turvatoimia ja tiedottamaan Inspectan työntekijöille kaikista sovellettavista turvallisuusmääräyksistä ennen toimeksiannon aloittamista. Tämän lisäksi

asiakas on velvollinen ryhtymään kattaviin turvatoimiin varmistukseksi, että työympäristö on turvallinen ja asiaankuuluvan lainsäädännön mukainen.

## 4. Luottamuksellisuus

Kumpikaan osapuoli ei saa paljastaa ulkopuolisille mitään tietoja toisen osapuolen liiketoiminnan tilanteesta, toiminnoista, palveluista tai tuotteista. Tämä sopimusehto ei kuitenkaan koske sellaista tietoa, joka on julkisesti tiedossa, jonka toinen osapuoli on hyväksynyt ilmoitettavaksi, joka ilmoitetaan oikeuden tai lain määräyksestä, tai joka ilmoitetaan tunnustusta tai ilmoitusta koskevien ehtojen seurauksena.

## 5. Vastuuvollisuus

Inspecta ei ole vastuussa vahingoista, jotka syntyvät tuotannon keskeytyksistä, eikä mistään muista menetetyistä tuloista tai pienentyneistä voitoista tai muista samantyyppisistä, hankalasti ennakoitavista tai väliillisistä vahingoista,

Inspecta vastaa ainoastaan välittömistä omaisuus- tai henkilövahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaalle Inspectan virheestä tai varomattomuudesta yhtiön suorittaessa sopimuksen ja näiden yleisten ehtojen mukaista työtehtävää.

Inspectan vahingonkorvausvastuun yläraja määritellään sopimuksessa. Jos sopimuksessa ei ole määritelty ylärajaa, Inspectan korvausvastuu ei missään olosuhteissa voi ylittää sen palkkion määrää, joka Inspectalle on sovittu kyseisen toimeksiannon suorittamisesta.

Nämä rajoitukset eivät kuitenkaan päde, mikäli tapauksessa on kysymys tahallisesta menettelystä tai törkeästä huolimattomuudesta.

Inspecta korjaa työssä havaitut virheet tai puutteet veloituksetta kohtuullisen ajan kuluessa edellyttäen, että kyseiset puutteet eivät johdu asiakkaan tai tämän alihankkijoiden virheistä ja että asiakas ilmoittaa kyseisistä virheistä ja/tai puutteista todennettavalla tavalla, viipymättä ja viimeistään ennen kuin kolme (3) kuukautta on kulunut toimeksiannon loppuunsaattamisesta. Jos edellä mainittua määräaikaa ei noudateta, asiakkaan oikeus vaatia Inspectalta virheiden, puutteiden tai vaurioiden korjaamista raukeaa.

Jos Inspectan vastuulla olevan toimeksiannon suorittaminen viivästyy, tästä maksetaan korvausta ainoastaan, mikäli osapuolet ovat nimenomaisesti näin sopineet.

## 6. Hinnasto

Inspectan hinnastossa olevat perushinnat määrittävät yhtiön myymistä palveluista veloittavat korvaukset, ellei erillistä tarjousta ole annettu tai vuosisopimusta solmittu. Inspectalla on oikeus tehdä muutoksia palveluhinnastoon.

## 7. Laskutus ja maksaminen

Maksut suoritetaan toimitusehdoissa kuvailun maksuohjelman mukaisesti. Ellei maksuohjelmaa ole määritelty, Inspectalla on oikeus saada viikoittainen osamaksu, joka vastaa jo tehdyn työn arvoa. Alle kuukauden kestävässä toimeksiannoissa asiakkaalle lähetetään lasku toimeksiannon päättyessä.

Ellei toisin ole sovittu, laskun eräpäivä on neljätoista (14) päivää laskun päivämäärästä. Jos osapuolet ovat eri mieltä jostakin laskun osasta, ei-kiistanalainen summa maksetaan. Jos maksu myöhästyy, siitä veloitetaan viivästyskorko, joka on peruskorko + kahdeksan (8) (Suomessa seitsemän (7)) prosenttiyksikköä.

Jos maksun viivästyminen aiheuttaa Inspectalle muis- tutus- tai perintäkuluja tai muita oikeustoimikuluja, nämä kustannukset laskutetaan asiakkaalta. Jos Inspecta joutuu tekemään lisätöitä tai sovitusta poikkeavia töitä sen vuoksi, että Inspectan saamat tiedot ovat olleet virheellisiä tai puutteellisia, nämä työt laskutetaan Inspectan toimeksiannon suoritushetkellä voimassa olevan hinnaston mukaan.

Jos ennen toimeksiannon suoritusta tai sen suorituksen aikana ilmenee syy uskoa, että asiakas on joko kyvytön tai haluton täyttämään maksuveloitteensa, Inspectalla on oikeus vaatia vakuusmaksua. Jos tästä kieltäydytään, Inspectalla on oikeus peruuttaa toimeksianto ja vaatia takaisin kaikki myönnetty todistukset.

## 8. Sopimuksen ennakainen purkaminen

Molemmilla osapuolilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus, mikäli toinen osapuoli rikkoo merkittävästi sopimusta eikä korjaa tilannetta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun vahingonkäräjäsopimuksen kirjallisesti tätä pyytänyt. Vahingonkäräjäsopimuksen kirjallisesti tätä pyytänyt. Vahingonkäräjäsopimuksen kirjallisesti tätä pyytänyt. Vahingonkäräjäsopimuksen kirjallisesti tätä pyytänyt. Vahingonkäräjäsopimuksen kirjallisesti tätä pyytänyt.

Jos asiakas irtisanoo sopimuksen, Inspectalla on oikeus saada kyseisellä hetkellä voimassa olevan hinnaston mukainen korvaus niistä toimeksiannon osista, jotka on suoritettu ennen sopimuksen irtisanomista, mukaan lukien toimeksiannon suorittamiseen valmistautumisesta syntyneet kulut sekä muut, esim. matkakulut.

Jos Inspecta irtisanoo sopimuksen, Inspectalla on oikeus saada korvaus töistä niiltä osin, joilta tehtyjen töiden voidaan olettaa olevan asiakkaan hyödynnettävissä. Korvauksen on katettava vähintään Inspectan kulut.

## 9. Vakuutukset

Molemmilla osapuolilla on oltava vakuutukset, jotka kattavat näiden ehtojen asettamat vastuut.

Inspectalla on vakuutus, joka kattaa varomattomuudesta tai laiminlyönnistä neuvonta- tai ammattitoiminnassa johtuvat vahingot (Professional Indemnity), sekä vakuutus, joka kattaa muut varomattomuudesta tai laiminlyönnistä johtuvat henkilö-, omaisuus- ja pääomavahingot (Global General and Products Liability).

Inspecta korvausvastuun yläraja maailmanlaajuisessa yleisessä vastuu- ja tuotevastuuvakuutuksessa (Global General and Products Liability) on 5 000 000 €, vastuuvakuutuksen (Care, Custody and Control) korvausvastuun yläraja 1 000 000 € (toissijainen vakuutusturva), puhtaan taloudellisen vahingon korvausvastuun yläraja 1 000 000 €, sekä ammatinharjoittajan vastuuvakuutuksen (Professional Indemnity) korvausvastuun yläraja 5 000 000 €. Kyseiset vakuutus sopimukset ja niihin liittyvät rajoitukset esitetään pyynnöstä.

## 10. Force majeure

Jos Inspecta yhtiön ei pysty täyttämään sopimuksen mukaisia velvoitteita sellaisen olosuhteiden johdosta, joihin Inspecta ei pysty vaikuttamaan, joihin Inspectan ei voi kohtuudella odottaa valmistautuneen ja joita ei kohtuullisin ponnistuksin olisi pystytty estämään tai välttämään, vapauttavat tällaiset olosuhteet Inspectan vastuusta suorittaa toimeksianto ajallaan; tällöin Inspecta ei ole vastuussa mistään viivästymisen seurauksista. Jos toimeksiannon suoritus viivästyy yli kuusi (6) kuukautta, kummalla tahansa osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus ilman irtisanomisaikaa. Jos asiakas irtisanoo sopimuksen, Inspectalla on oikeus hyvitykseen.

## 11. Tekijänoikeudet

Mikäli ei ole toisin sovittu, Inspectalla on ja sille jää omistusoikeudet kaikkiin alkuperäisiin asiakirjoihin ja tietokoneohjelmiin sekä kaikkiin toimeksiannon suorituksen yhteydessä rakennettaviin laitteisiin. Asiakkaalla on edellä mainittuihin liittyvä käyttöoikeus.

## 12. Eriävät sopimukset

Kaikki sellaiset hankkeeseen liittyvät sopimukset, jotka eivät noudata nykyisiä ehtoja, on tehtävä kirjallisesti ja molempien osapuolten on hyväksyttävä ne allekirjoitukseensa.

## 13. Viranomaisten päätökset

Inspecta pidättää oikeuden muuttaa hintoja, jos viranomaiset tekevät päätöksiä, jotka saattavat vaikuttaa sen palveluiden sisältöön, muuttaa laskutusta tai muilla tavoin vaikuttaa kustannuksiin.

## 14. Riitatilanteissa sovellettava lainsäädäntö

Tätä sopimusta tulkitaan [Suomen, Ruotsin tai muun sovellettavan] kansallisen lainsäädännön puitteissa, ja kaikki siihen liittyvät riita-asiat ratkaistaan julkisessa tuomioistuimessa sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Revision 2009-12-18